

12.500 EMPLEADOS 300M€ FACTURACIÓN ANUAL 48 AÑOS DE EXPERIENCIA

Fundada en 1978 como Limpiezas Initial, la compañía inició su actividad ofreciendo servicios integrales de limpieza, especialmente orientados al sector del transporte. A lo largo de su evolución, la empresa ha experimentado un importante crecimiento tanto en volumen de negocio como en cartera de clientes, consolidándose como un referente en el sector servicios en España.

Durante los últimos años, la organización ha diversificado su oferta incorporando servicios auxiliares, seguridad, jardinería y soluciones especializadas, destacando además la creación de un Centro Especial de Empleo para fomentar la integración laboral de personas con discapacidad. Desde 2020, como parte del Grupo Mitie —líder británico en Facilities Management—, continúa impulsando la innovación, la sostenibilidad y el crecimiento, respaldada por un grupo con más de 80.000 empleados y una facturación superior a los 5.750 millones de euros.

Mitie experimenta un importante crecimiento que, en el año 2024, le lleva a iniciar la búsqueda de un nuevo ERP capaz de acompañar a la compañía en su proceso de expansión y evolución tecnológica.

Aunque iPG/400 había sido durante años una solución de referencia para clientes de IBM i/AS400 en entornos Power, había quedado obsoleta, y Mitie necesitaba una plataforma más moderna, flexible y preparada para responder a las nuevas exigencias del negocio.

La compañía buscaba una solución sólida, modular y adaptable, capaz de aprovechar su infraestructura y garantizar el crecimiento futuro.

Para ello, Mitie abrió un proceso de selección en el que participaron diferentes fabricantes y soluciones del mercado, entre ellas SAP, SAGE y Microsoft. Tras evaluar las distintas alternativas, SunriseHS ERP fue finalmente la solución elegida por su capacidad funcional, **flexibilidad, escalabilidad y adaptabilidad** al entorno tecnológico y operativo de la compañía.



Solución propuesta



Desde el departamento de Contabilidad, nuestra experiencia con el cambio de PG400 a SunriseHS ERP ha sido muy positiva, tanto a nivel de herramienta como de acompañamiento por parte del equipo de SunriseHS.

G. Velasco
Directora de Contabilidad y Procesos
Financieros Mitie España

Reto

Tras la adquisición de Interserve España por parte de Mitie en 2020, líder del mercado británico de Facilities Management, la compañía afrontó un importante reto de transformación y crecimiento. La incorporación a un grupo internacional cotizado en la Bolsa de Londres supuso nuevos requisitos de reporting corporativo, mayor exigencia en el control financiero y operativo, así como la necesidad de gestionar un crecimiento exponencial tanto en líneas de servicio como en volumen de compañías y actividad.

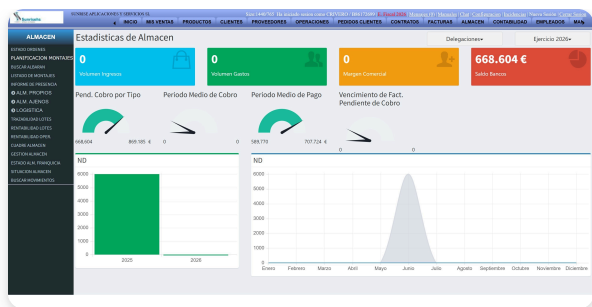
En 2024, tras un intenso proceso de revisión, homogeneización de procesos e integración organizativa, la compañía inició la gestión integral de su backoffice con SunriseHS ERP. Este proyecto permitió centralizar la operativa, mejorar la trazabilidad de la información y dar respuesta a las necesidades de control, escalabilidad y reporting internacional exigidas por el grupo Mitie.

SunriseHS ERP se posicionó como la solución ideal para acompañar el proceso de transformación y crecimiento de Mitie en España, mediante la:

- Integración y gestión centralizada de **6 compañías y más de 8 UTEs** dentro de **un único entorno ERP**, unificando procesos, información financiera y operativa bajo un estricto control de seguridades.
- **Adaptación a los requerimientos específicos** del sector Facilities Services: gestión de grandes volúmenes de contratos y operativas multiempresa, clientes privados y entidades públicas, diferentes modelos de facturación, plazos, revisiones y particularidades contractuales.
- Integración con la plataforma **eFace** para la emisión y gestión de facturación electrónica dirigida a Administraciones Públicas.
- Automatización y control de los procesos de **compras y pedidos** a proveedores.
- **Centralización de la información financiera, operativa y documental**, mejorando la trazabilidad, el control y la capacidad de análisis en tiempo real.
- Potenciación del **reporting financiero y corporativo** adaptado a los requerimientos internacionales del Grupo Mitie y a las exigencias de una compañía cotizada en la Bolsa de Londres.
- **Automatización de procesos de facturación y reporting multiempresa.**



“Contamos con el respaldo de SunriseHS en todo momento, con una atención ágil y cercana que nos



permite trabajar como un único equipo."

J.L. Hernández
Responsable de Proyectos de Desarrollo
Mitie España

Beneficios para Mitie

"A nivel de métricas, aunque no siempre es fácil cuantificar todo, sí podemos afirmar que hemos reducido notablemente el tiempo dedicado a tareas de integración y conciliación, y hemos mejorado la eficiencia global del departamento. En términos prácticos, hoy somos capaces de gestionar más procesos en menos tiempo y con mayor fiabilidad en los datos."

"Otro punto clave ha sido la mejora en los tiempos de integración y cierre. Procesos que antes requerían bastante intervención manual o revisiones adicionales se han simplificado significativamente, reduciendo tiempos y minimizando errores. Esto, en un entorno como el nuestro, donde el volumen de información es elevado y los cierres son exigentes, marca una diferencia clara."

"En cuanto a la facturación y otros procesos operativos, la herramienta nos ha ayudado a simplificar circuitos y a gestionar más volumen con menos esfuerzo. Hemos conseguido estandarizar procedimientos, lo que facilita el trabajo de los equipos y mejora la consistencia de la información."

Mitie opina

"A nivel funcional, SunriseHS ERP nos ha supuesto un salto importante. Hemos ganado mucha más autonomía en el día a día, especialmente en áreas como el reporting y la consulta de información, donde ahora los equipos pueden trabajar de forma más ágil sin depender tanto de procesos manuales o de soporte técnico. Esto se traduce en una toma de decisiones más rápida y con mayor visibilidad."

"Por último, destacar el equipo de SunriseHS.

La relación ha sido muy buena desde el principio: cercanía, rapidez en las respuestas y, sobre todo, un buen entendimiento de nuestras necesidades. Han estado muy implicados durante todo el proyecto y en el soporte posterior, lo que ha facilitado mucho la adaptación al nuevo sistema."

"En resumen, estamos muy satisfechos tanto con SunriseHS ERP como con su equipo, y consideramos que la implantación ha sido un éxito para la compañía."